

**PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA PEGAWAI  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI  
SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)  
KOTA CIMAHI  
SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen  
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas  
Pendidikan Indonesia.



Oleh :  
**Hani Frihany**  
**1600462**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA PEGAWAI  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI SATUAN  
KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)  
KOTA CIMAHI**

Oleh  
Hani Frihany

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Hani Frihany 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang – undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HANI FRIHANY

1600462

## PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA PEGAWAI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)

KOTA CIMAHI

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 13 Agustus 2020

Pembimbing Akademik

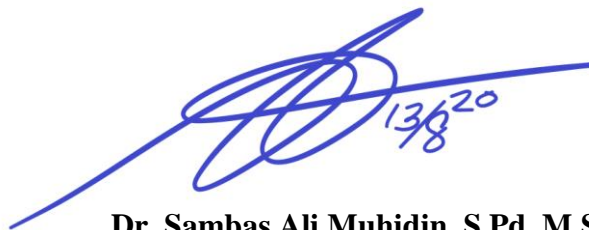


**Drs. Hendri Winata, M.Si**

**NIP.196206171988031003**

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si**

**NIP. 197406272001121001**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) KOTA CIMAHI**

Oleh:

**Hani Frihany**

**1600462**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Drs. Hendri Winata, M.Si**

Penelitian ini dilakukan di Kota Cimahi. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini belum optimalnya efektivitas pengelolaan arsip di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Cimahi. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu Kompetensi, Etos Kerja, dan Efektivitas Pengelolaan Arsip. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kompetensi, etos kerja dan efektivitas pengelolaan arsip. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan etos kerja terhadap efektivitas pengelolaan arsip di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Cimahi.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 27 responden. Responden pada penelitian ini adalah SKPD Kota Cimahi. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi ganda.

Berdasarkan analisis hasil penelitian, didapatkan gambaran tingkat kompetensi berada pada kategori cukup, gambaran tingkat etos kerja berada pada kategori cukup, dan gambaran tingkat efektivitas pengelolaan arsip berada pada kategori cukup. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa kompetensi dan etos kerja berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan arsip secara simultan dan signifikan.

**Kata Kunci:** *Kompetensi, Etos Kerja, Efektivitas Pengelolaan Arsip*

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF COMPETENCE AND WORK ETHOS ON THE EFFECTIVENESS OF ARCHIVE MANAGEMENT IN THE WORKING UNIT OF DEPELOPMENT (SKPD) CIMAHI CITY.***

*By:*

**Hani Frihany**

**1600462**

*This thesis is guided by:*

**Drs. Hendri Winata, M.Si.**

*This research was conducted in the City of Cimahi. The problems examined in this study were not yet optimal in the effectiveness of record management in the Cimahi City Regional Work Unit (SKPD). This study consists of three variables, namely Competency, Work Ethics, and Effectiveness in Archive Management. The purpose of this study was to determine the effect of competence and work ethic on effectiveness of records management in the Cimahi city SKPD.*

*This study uses a survey method with data collection techniques using a questionnaire. The population in this study was 27 respondents. Respondents in this study were SKPD Cimahi City. And the data analysis technique used is multiple regression.*

*Based on the analysis of research result, it is found that the level of competence is in the sufficient category, the description of the level of work ethic is in the sufficient category, and the description of the effectiveness of the management of the archive is in the sufficient category. Hyypotesis test results obtained that the competence and work ethic affect the effectiveness of managing records simultaneosly and significantly.*

**Keywords :** *Comeptence, Work Ethics, Effectiveness of Archieve Management*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Kompetensi Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Jenis Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Karakteristik Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Indikator Kompetensi Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Etos Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Aspek – Aspek Etos Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.1.2.4 Indikator Etos Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Efektivitas Pengelolaan Arsip.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Definisi Arsip dan Kearsipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Jenis-jenis Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5 Indikator Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Pengelolaan Kearsipan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5.2 Uji Homogenitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5.3 Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1 Teknik Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.2 Teknik Analisis Data Inferensial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Analisis Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Analisis Etos Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Analisis Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.4	Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Analisis Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Analisis Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
DAFTAR PUSTAKA .....		166
LAMPIRAN.....		<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, & Suharsimi. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bawelle, M., & Sepang, J. (2016). Pengaruh Etos Kerja, Gairah Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Cabang Tahuna. *Jurnal EMBA*, 303-408.
- Bertens, K. (1994). *Etika*. Jakarta: Gramedia.
- Bukhori, F., & Laksmi. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Arsiparis di Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 1.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistik 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2018). *Manajemen Kearsipan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Somantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Steers, R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiyono. (2007). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, Ernie Tisnawati, & Saefullah, K. (2007). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Abbas, Abduh, T., & Nur, I. (2018). Pengaruh Transformasi Organisasi Terhadap Kompetensi Karyawan Pada PT. Bumi Sultra Jaya Kabupaten Kolaka. *Economics Bosowa Journal*, 4(001), 67–79.
- Afifah, N. (2013). Pengaruh Kemampuan Kerja Pegawai, Etos Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Sale Kabupaten Rembang. *Economic Education Analysis Journal*, 2(1), 18–23.
- Bawelle, M., & Sepang, J. (2016). Pengaruh Etos Kerja , Gairah Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Cabang Tahuna. *Jurnal EMBA*, 4(5), 353–361. Diambil dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/14120>
- Bukhori, F., & . L. (2019). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Arsiparis di Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 12(1), 51. <https://doi.org/10.22146/khazanah.47259>
- Fitriyani, D., Sundari, O., Dongoran, J., Kristen, U., & Wacana, S. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 8(1), 24–34.
- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. AE. *JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI HUMANIORA*, 3(2), 150. <https://doi.org/10.36722/sh.v3i2.204>
- Jufri, Z. K. (2018). Kompetensi Sumber Daya Manusia Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap ( Samsat ) Wilayah. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(2), 1–9.
- Kartika, L., & Sugiarto, A. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 73–90.
- Laili Maskurotul. (2014). Pengelolaan Arsip Dinamis Pada Kantor PERpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 3(3), 551–557.
- Lubis, S. (Widyaiswara M. S. (2013). Aspek-Aspek Etos Kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Politeknik Keuangan Negara Stan*. Diambil dari <http://pknstan.ac.id/home/aspek-aspek-etos-kerja-dan-faktor-faktor-yang-mempengaruhinya.html>
- Maharani, I., & Efendi, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. *Ilmu Manajemen*, 13(1), 49–61.

- Miller, M. J., Woehr, D. J., & Hudspeth, N. (2002). The meaning and measurement of work ethic: Construction and initial validation of a multidimensional inventory. *Journal of Vocational Behavior*, 60(3), 451–489. <https://doi.org/10.1006/jvbe.2001.1838>
- Patras, R. (2017). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Etos Kerja Dengan Kinerja Dosen Akademi Keperawatan Di Jakarta Pusat. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 45. <https://doi.org/10.21009/jmp.08105>
- Rinaldi, M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Serta Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palu. *Katalogis*, 4(10). <https://doi.org/10.22487/j23022019,2016.v4.i10.7014>
- Sobandi, A., & Suryadi, E. (2020). *Effectiveness of Archive Management by Digitizing Documents*. 19(2), 91–98.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Winata, H. (2005). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Teknik. *Manajemen dan Sistem Informasi*, 4, 1.
- Zaini, Z., & Agustian, R. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Utara. *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 2(1), 109–115. <https://doi.org/10.31334/trans.v2i1.427>
- Undang Undang nomor 43 tahun 2009 tentang kearsipan
- Peraturan ANRI No 6 Tahun 2019 Tentang Pengawasan Kearsipan
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 48 Tahun 2014